

	<b>ISIS G. VASARI</b>	<b>ANALISI DEI FABBISOGNI</b>	MOD01
			Pag.1 di 9
			Revisione 02 Data 01/12/2008



## ***ANALISI DEI FABBISOGNI FORMATIVI***

***rivolta alla identificazione delle figure professionali da  
sviluppare nel settore ristorativo***

Data di redazione:  
**30/09/2014**

Redatto da: **Serenella Marani**  
Approvato da D.G.: **Andrea Marchetti**

	<b>ISIS G. VASARI</b>	<b>ANALISI DEI FABBISOGNI</b>	<b>MOD01</b>
			<b>Pag.2 di 9</b>
			<b>Revisione 02 Data 01/12/2008</b>

## Sommario

PERIODO DI RIFERIMENTO: .....	3
RILEVAZIONI E RICERCHE EFFETTUATE TRAMITE: .....	3
RILEVAZIONI E RICERCHE EFFETTUATE DA: .....	3
L'ISIS VASARI E LA SUA OFFERTA .....	4
INDAGINI SISTEMA EXCELSIOR .....	5
CONTATTI DELL'ISIS VASARI .....	7
IL CTS DELL'ISIS VASARI .....	7
CONSIDERAZIONI FINALI.....	9

	<b>ISIS G. VASARI</b>	<b>ANALISI DEI FABBISOGNI</b>	<b>MOD01</b>
			<b>Pag.3 di 9</b>
			<b>Revisione 02 Data 01/12/2008</b>

### **PERIODO DI RIFERIMENTO:**

anni 2011 – 2014

### **RILEVAZIONI E RICERCHE EFFETTUATE TRAMITE:**

- Contatti con aziende facenti parte di diversi settori produttivi:
  - alberghi e ristoranti,
  - bar-pasticcerie,
  - industrie alimentari e delle bevande,
  - studi commerciali,
  - studi tecnici di progettazione,
  - esercizi commerciali,
  - imprese di servizi.
  
- Contatti periodici con:
  - centro per l'impiego di Figline Valdarno,
  - associazioni di categoria.
  
- Consultazione Bandi per i progetti finanziati con i FSE pubblicati sul sito web della Regione Toscana e della Provincia di Firenze
- Riunioni del Comitato Tecnico scientifico dell'Istituto Vasari

### **RILEVAZIONI E RICERCHE EFFETTUATE DA:**

- docenti responsabili degli stage del settore alberghiero.
- Responsabile del settore Analisi dei Fabbisogni del Sistema Gestione Qualità

	ISIS G. VASARI	<b>ANALISI DEI FABBISOGNI</b>	MOD01
			Pag.4 di 9
			Revisione 02 Data 01/12/2008

## L'ISIS VASARI E LA SUA OFFERTA

L'Istituto Vasari ricopre un ruolo centrale nel Valdarno Superiore sul piano scolastico-formativo. A rendere tale questo ruolo, vi è la presenza dell'indirizzo Professionale alberghiero unito ad altri tre indirizzi, uno dei quali di carattere liceale e altri due ad indirizzo tecnico. Purtroppo anche in presenza di una così variegata proposta formativa, si registra una evasione scolastica preoccupante anche perché stabile e costante. Al di là delle responsabilità dell'istituzione scolastica, responsabilità che rappresentano un costante stimolo per migliorare la didattica e per intraprendere continue iniziative finalizzate al recupero, all'orientamento e al riorientamento, corre l'obbligo sottolineare la particolarità del territorio e di parte della sua popolazione.

Da molti anni il Valdarno ha perduto un tessuto connettivo secolare e consolidato sia sul piano economico che su quello sociale. Sono venuti meno i tradizionali centri di aggregazione di carattere politico, religioso e culturale (circoli parrocchiali, case del popolo) tipici del territorio, e son venuti meno, spesso, i riferimenti familiari e parentali che garantivano, nei confronti degli adolescenti e dei giovani, un punto di riferimento preciso e fornito di strumenti solidi, anche sul piano dell'autorevolezza educativa.

L'apparente maggior libertà goduta dai ragazzi della provincia rispetto a quelli che abitano in città, rappresenta spesso un freno ulteriore all'acquisizione, da parte di questi giovani, di modelli seri e costruttivi. Una maggior facilità di aggregazione finisce con l'incentivare i caratteri della demotivazione e talvolta anche quelli della trasgressione delle norme, creando un crescente numero di adolescenti a rischio promiscui al consumo e spaccio di stupefacenti, al gioco d'azzardo e ad altri fenomeni di microcriminalità abbastanza diffusi.

E' evidente che gli adolescenti e i giovani usciti dal contesto scolastico rischiano di diventare, con facilità, ragazze e ragazzi a rischio se non occupati in attività formative ben strutturate e rispondenti alle loro vocazioni.

È in particolare a questo target che negli ultimi anni si è rivolto il servizio di formazione dell'Istituto Vasari e, data la sua peculiarità, si parla di formazione nel campo della ristorazione.

L'Agenzia Formativa dell'ISIS Vasari offre inoltre corsi corsi per il conseguimento della patente europea per il computer ed è in grado di offrire corsi avanzati per l'uso del CAD e corsi di lingue estere.

	ISIS G. VASARI	<b>ANALISI DEI FABBISOGNI</b>	MOD01
			Pag.5 di 9
			Revisione 02 Data 01/12/2008

Pertanto l’Agenzia effettua periodicamente un’analisi dei fabbisogni formativi al fine di acquisire informazioni per realizzare le proposte formative. L’analisi dei fabbisogni formativi si pone lo scopo di individuare le esigenze di formazione nel mondo del lavoro, in relazione alla domanda di competenze professionali espressa dal mercato.

## **INDAGINI SISTEMA EXCELSIOR**

Vengono qui riportate indagini e rilevazioni de sistema Excelsior per l’analisi dei fabbisogni formativi del settore in Toscana con dettaglio delle province di Firenze e Arezzo.

Il Sistema Informativo Excelsior, promosso e realizzato da Unioncamere in accordo con il Ministero del Lavoro e l’Unione Europea, è tra le maggiori fonti informative disponibili in Italia sui temi del mercato del lavoro e della formazione. L’indagine, condotta annualmente su un campione di oltre 100 mila imprese italiane, permette di quantificare in modo puntuale il fabbisogno occupazionale in Toscana e di fornire informazioni sulla domanda di lavoro delle imprese fiorentine e sulle principali caratteristiche delle figure professionali richieste (età, livello di istruzione, esperienza, difficoltà di reperimento, necessità di ulteriore formazione ecc.).

A marzo del 2011 negli archivi delle Camere di Commercio italiane risultavano attive in Toscana 19.863 imprese di servizi di ristorazione, collocandosi al sesto posto nella classifica nazionale con il 6,7% del totale.

Per quanto riguarda le forme giuridiche in Toscana, il 13,3% son società di capitali, il 46,2% sono società di persone, il 39,4% sono ditte individuali. Le società di persone resta la forma giuridica prevalente, mentre le ditte individuali sono un’opzione di organizzazione imprenditoriale assai diffusa. Le società di capitale continuano a rimanere marginali (Fonte: elaboraz. C.S. Fipe su dati Infocamere).

Per quanto concerne i bar e altri esercizi simili senza cucina, in Toscana sono attive 8.293 imprese 6,0% (quinto posto), le forme più diffuse sono società di persone 48,3% ditte individuali 41,3% mentre sono in netta minoranza le società di capitali (9,3%)

	ISIS G. VASARI	<b>ANALISI DEI FABBISOGNI</b>	MOD01
			Pag.6 di 9
			Revisione 02 Data 01/12/2008

Il 32,6% delle imprese di servizi di alloggio e ristorativi prevedevano assunzioni nel 2011.

Il 21,8% delle imprese del settore segnalano difficoltà di reperimento di personale e ben il 25% prevede addirittura di reperire personale immigrato;

il 42% prevede di assumere personale con contratti a tempo indeterminato.

Il 39,3% delle aziende segnalano la mancanza di una adeguata preparazione e formazione per cui risulta difficile reperire personale adeguato.

Per il 42% delle aziende l'età non è rilevante, ma per il 13,5% assumerebbero in età inferiore ai 24 anni

La maggior parte delle aziende ritiene di scarsa o nulla importanza il possesso del titolo di studio, per assumere cuochi, baristi e camerieri, ma circa il 23-26% ritiene invece importante o molto importante il titolo di studio.

Un buon 70% prevedeva assunzioni di tipo stagionale.

Secondo il Progetto Excelsior, nel terzo trimestre del 2012 è previsto un calo di assunzioni, ma una crescente richiesta di operai dell'alimentare, in particolare operai specializzati e conduttori di impianti nell'industria alimentare.

Nel 2013, secondo i dati di Unioncamere, tra le imprese che prevedono maggiori assunzioni quelle alimentari e delle bevande risultano al primo posto (previste 22.500 assunzioni complessive), sicuramente a conferma della vocazione turistica del territorio italiano. Anche per quel che riguarda i servizi, il maggior numero di assunzioni sono previste nel settore dell'alloggio e della ristorazione, con 141.130 ingressi, seguiti a distanza dal commercio al dettaglio (52.750). Le aziende che prevedono maggiori assunzioni sono quelle piccole (1-9 dipendenti).

Se si considerano le assunzioni non stagionali previste dalle imprese nel 2013 con necessità di ulteriore formazione e in sostituzione di analoga figura, nel settore dei servizi, nuovamente al primo posto risultano le imprese di Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici.

Osservando in retrospettiva le assunzioni previste negli anni 2006-2013, si nota che tutte le imprese di servizi hanno visto un massimo del loro splendore intorno al 2008 per poi calare negli anni successivi. Nel settore dei servizi di alloggio e ristorazione e turistici comunque quasi un quinto delle imprese (19,2 %) prevede assunzioni nel 2014.

	<b>ISIS G. VASARI</b>	<b>ANALISI DEI FABBISOGNI</b>	<b>MOD01</b>
			<b>Pag.7 di 9</b>
			<b>Revisione 02 Data 01/12/2008</b>

Ponendo invece a 100 la percentuale delle assunzioni di tutte le imprese, quelle del settore dei servizi di alloggio e ristorazione e turistici sono quelle che prevedono in assoluto il maggior numero di assunzioni (25,2%) nel 2014 e che hanno sempre previsto il maggior numero di assunzioni dal 2006 al 2014.

## **CONTATTI DELL'ISIS VASARI**

Da contatti costanti con aziende ristorative ed alberghiere è emersa una forte richiesta di figure professionali da inserire nei settori della cucina e della sala; sebbene una maggiore urgenza si rileva nel settore sala.

Viene inoltre richiesta una buona conoscenza della lingua inglese, dal momento che il Valdarno, confinante con il Chianti vede la presenza di turisti di origine olandese, belga e inglese.

Anche il Centro per l'Impiego di Figline Valdarno conferma tale situazione, con una maggior richiesta di figure professionali del settore sala, con particolare attenzione alla sala ristorante.

Alcune aziende ricercano anche camerieri ai piani.

Sono comunque richiesti anche aiuto-cuoco, interno cucina e cuoco.

I cuochi, però, sono di più difficile reperimento, anche perché viene richiesta esperienza.

In tale settore diverse sono le richieste per assunzioni a tempo determinato, per lavori stagionali, mentre c'è maggior tendenza ad assumere a tempo indeterminato i cuochi.

Alcuni agriturismi di zona, quali La Palagina e Il Girasole tuttora assumono personale, soprattutto nel settore receptionist.

Tutte le offerte di lavoro sono corredate dalla richiesta di conoscenza della lingua inglese, spesso anche della lingua tedesca e talvolta anche di una terza lingua.

## **IL CTS DELL'ISIS VASARI**

Nell'anno 2012, presso l'Isis Vasari si è costituito un Comitato Tecnico scientifico, che mette in contatto diverse realtà del territorio valdarnese, sia sul versante fiorentino, sia sul versante aretino. Nel comitato Tecnico sono infatti presenti rappresentanti dei colleghi dei Geometri di Firenze e

	ISIS G. VASARI	<b>ANALISI DEI FABBISOGNI</b>	MOD01
			Pag.8 di 9
			Revisione 02 Data 01/12/2008

Arezzo, della Federalberghi, del Centro Studi Turistici, della Confindustria di Firenze, della Confcommercio, della Coldiretti, dell'Università degli Studi di Firenze.

Dal confronto sono emerse diverse richieste e proposte formative, sia improntate alla didattica scolastica, sia, eventualmente, alla costituzione di corsi di formazione rispondenti alle aspettative del mercato.

Sul piano degli studi tecnici risulta che attualmente il mercato richiede operatori capaci di effettuare certificazione energetica, di realizzare mappatura degli scarichi nei torrenti, esperti in fitodepurazione, in contabilità, in sicurezza sul lavoro ed energie rinnovabili, in gestione dei rifiuti, in smaltimento degli scarichi idrici, in certificazione antincendio.

Inoltre oggi il mercato, chiuso alla nuova edilizia, di dovrebbe vedere più improntato alla eventuale dismissione e/o riqualificazione del patrimonio edile delle grandi aziende e degli enti pubblici.

Nel mondo del turismo e della ristorazione (dove ancora sono richieste professioni di base) sono necessarie competenze linguistiche e informatiche.

Per quanto riguarda l'inserimento lavorativo si assiste ad un cambiamento epocale, in quanto i giovani sono scarsamente vocati alla mobilità, alla autopromozione e alla imprenditorialità.

Il CTS, che monitora l'evoluzione dell'offerta ricettiva, evidenzia che negli ultimi 10 anni si è vista la diminuzione degli alberghi a 2 o 3 stelle e l'aumento degli affittacamere e delle strutture extra alberghiere, ma allo stesso tempo non si è avuta una formazione specialistica di operatori in questo senso.

Inoltre, il mercato tedesco e americano vengono sostituiti dal mercato brasiliano, si assiste al cambiamento dei comportamenti di consumo della domanda turistica mondiale ed alla forte crescita della competizione internazionale, oltre all'esplosione del fenomeno "low-cost" e dell'uso di Internet. Viene dunque ribadita l'importanza della conoscenza del territorio insieme alla competenza linguistica e informatica.

La Federalberghi evidenzia come nel mondo del turismo la domanda sia rappresentata molto spesso da persone che non hanno competenze specifiche



	<b>ISIS G. VASARI</b>	<b>ANALISI DEI FABBISOGNI</b>	<b>MOD01</b>
			<b>Pag.9 di 9</b>
			<b>Revisione 02 Data 01/12/2008</b>

Per Confindustria è impellente la necessità di preparare gli studenti verso la comunicazione aziendale, il problem solving, il lavoro di gruppo, la conoscenza del ciclo produttivo, oltre alle competenze linguistiche e informatiche

## **CONSIDERAZIONI FINALI**

In questo momento di crisi diverse aziende non intendono impegnarsi in corsi di formazione per il personale e diverse comunque si impegnano a formare il nuovo personale con le proprie risorse interne.

L'ISIS Vasari, partner del CFT (Centri di Formazione Territoriale) Valdarno Fiorentino, ha in catalogo corsi ed esami per il conseguimento della Patente Europea del computer, grazie alla disponibilità di ampi ed aggiornati laboratori di informatica e di personale competente, sono stati istituiti e pubblicizzati corsi.

È stato svolto un corso a marzo 2013, ma da allora, nonostante gli sforzi di pubblicizzazione non è stato raggiunto il numero di persone sufficiente a far partire un corso per l'utilizzo del computer.

Tuttavia la continua esigenza di aggiornamento dei lavoratori cassintegrati o licenziati e in mobilità, necessaria per poter cogliere nuove opportunità lavorative, induce l'Istituto a mantenere in catalogo tale possibilità.

Al fine di ridurre la dispersione scolastica è comunque opportuno continuare a svolgere corsi di formazione professionalizzante nel settore che più ci è consono, cioè quello della ristorazione e dell'accoglienza alberghiera.

L'ISIS Vasari dispone anche di personale competente in lingue straniere che può essere coinvolto nella progettazione ed erogazione di corsi di lingua straniera, in particolare inglese, francese e tedesco.